细节决定成败 品质成就未来

“天下大事，必作于细”；“千里之堤，溃于蚁穴”；“修身、齐家、治国、平天下”；“小胜靠智，大胜靠德”。这些名言警句告诉人们，细节决定成败，品质成就未来。

对于个人，注重细节和锤炼品质是立言、立身、立家、立业的根本；对于企业，细节管理、品质管理是生存、发展、壮大、辉煌的根本。马蹄的铁掌可以决定一场战争的成败，“神九飞天”，正是因为科研细节诸于衣食住行等面面俱到，才实现“天宫对接”这一“穿针引线”动作的惊天之举；电影《首席执行官》中以张瑞敏为原型的厂长，风卷残云般砸烂76台次品冰箱，就是明白了经营企业要认识到“今日的质量，明日的市场”这一经营理念；海尔集团就是在“名牌战略”思想指导下，践行“市场是海、质量是船、品牌是帆”这一真理，用品质成就未来，使一个亏空147万元的集体小厂迅速成长为中国家电第一名牌。翻开企业发展史，其中有很多让人震惊的血的教训，2006年索尼销往荷兰的家电产品因检测出含铅超标遭受高达6亿欧元的罚款。2007年10月17日，日本汽车制造商丰田以及大发宣布，由于部分产品出现一点小小的缺陷，将召回47万多辆汽车，直接损失达50多亿美元等等，诸如此类的案例不胜枚举。

所以我们有理由相信，只有在管理上从细节入手，从提高人的品质、工作品质和产品品质入手，企业才能赢得更多的市场和机会，才能向成功迈进更坚实的一步，从而实现更高更远的梦想……

中交二航62年峥嵘岁月，是积跬步以致千里的62年，是积小流以成江海的62年，是用细节把握成败的62年，更是以品质拓展市场的62年。从1950年成立之初到90年代初，中交二航人用肩挑背扛等简单化施工方式，完成了长江旧有港口的修复和部分航道的整治工程，新建了马鞍山港、武钢工业港等几十项国家重点工程。产值由5000万元增长到了2亿元，公司实现了第一次飞跃。

从1991年至2001年，中交二航局以承建黄石长江公路大桥6个深水主墩为契机，进军特大桥梁施工领域，相继承建了江阴长江大桥、润扬长江大桥等多座特大型桥梁工程，企业由桥梁建设的“后来者”一跃成为“主力军”。由于成功实施战略转型，公司营业额由2亿元增长到22亿元，企业实现了第二次飞跃。

2002年至今，二航局努力打造一体化、信息化发展平台，导入卓越绩效模式，走智力密集型、管理密集型发展之路，成功挺进铁路建设市场，投资业务和海外业务也取得重大突破。2010年发布“细节决定成败，品质成就未来”新的企业发展战略后，2011年经营合同额突破400亿元，完成产值超过200亿元，公司实现了“从无到有、从小到大、从弱到强”的跨越发展。

在中交二航创业和发展过程中，正是因为始终坚持“小事成就大事，细节成就完美”的管理原则，始终恪守“诚信服务，优质回报”的经营理念，始终践行“外炼公信，内育忠诚”的企业道德，始终弘扬“锐意进取，诚信互助”的建桥精神，二航人才不断追求更强、更大、更卓越。

二航人一直用行动和实践告诉人们，是细节成就了二航，是品质带领中交二航由内地走向了沿海，走向了世界；是细节增加了效益，是品质带领中交二航的产值实现了一次又一次的跨越；是细节铸造了辉煌，品质带领中交二航实现了一次又一次的飞跃。

站在新的起点上，二航人豪情万丈，英姿勃发。我们将秉承过去的辉煌，以零起点的心态继续努力，积极面对未来的激烈竞争，不断强化细节管理，不断提升技术水平，不断超越自我，用细节和品质打造公司卓越的品牌优势和市场形象。我们坚信，中交二航局将会在每一建筑篇章上流光溢彩，百年二航，将焕发出永久的生机与活力！

（刘峻菘）

是懂事的妻子建起了桥梁

晚风，吹起天边无尽的思绪，化作缠绕工地男儿的绵绵情丝。

两三个寒来暑去，在这青山绿水间，却不能融化他内心对妻子的柔情。古有大禹治水三过家门而不入，现有他——一个在工地上一呆就是三年的铮铮男儿，三年内几未入家门。不管是传说时代，还是现代化的今天，两者之间的可比性在于他们从事的都是利国利民、积德行善的事业……

三年前，那个有些感伤的夜晚，他一夜无眠，躺在旁边的妻子柔肠百转，心有千千结。脆弱的心藏不住眼泪，止不住泪痕。和很多中国男子一样，他不善言辞，内心的柔软只能用外表的刚强作掩饰，像错过时节的紫藤花，逞强地开放着，结婚不久的他面对明日的离别又怎能淡然处之。掩饰，只为打破沉默，敲碎静寂，让妻子少一份伤感，多一份鼓励。妻子小心翼翼地转过身，安安静静地看着他刚毅的神情，不禁莞尔。“你不用担心我，放心去吧，二航局是个好单位，我等你回来。”男人再也忍不住眼底的一汪清泉，如此善解人意的妻子天底下哪里去找？他伸过强有力的双手紧紧地抱着妻子，妻子把头藏在他怀里，最深刻的表达，代表所有，无需言语，无需醉人的呢喃。

次日天明，临行之际，他眼神片刻不离地盯着妻子，要把她的容颜看上千遍；在心底呼唤着妻的名字，念上万遍。想把这一切冰封、冻结，让瞬间凝为永恒。几句简单的言语之后，不得不与妻子道别。转身的那一刻，晶莹的泪珠透着水晶一样的光泽，纯洁、深邃。“老婆，我会想你的！”他悄悄地念叨着。踏着乡间蜿蜒的小道，听着鸡犬之声，伴着晨曦的阳光与露珠，他离开了……

三年后的今夜，月明星稀，他静静地伏在案前，手上的香烟已烧了大半，他浑然不觉。一天的忙碌，在静谧的夜里他想起了妻子。那温柔的眼神，青丝般的头发，微微还透露一点稚气的脸蛋，柔美、内敛，如初发芙蓉，如空谷幽兰。“老婆，这些年苦了你了！”他略带酸涩地想着，“等我回家，一定给你买好吃的！”他的念想，没有丝毫华丽和装潢，那样纯净无暇，如水般清澈见底。

远处，田间地头的蛐蛐装点着夜的恬静和唯美，这样的天籁是属于家的声音。在大山深处的赤石特大桥总是在这个微风轻抚的夜里勾起他的思念，“宝贝，我想学城里人的叫法那样叫你，等我回家一定要偷偷叫给你听。”他面容羞涩，傻傻地想着。每一次，电话的那头，妻子都会找一个僻静的去处，悄悄地向他撒撒娇，装装嫩。他知道，妻子太想他了，几句有些肉麻的娇嗔让他更加疼惜她。几年来，偶尔的谋面也只是匆匆来，忙忙去，含蓄的中国农村男女总是把感情装在心里，冻在冰箱里。也恰恰是这样，保持了灵魂的清洁，让感情保鲜。就连马克思也曾说过：“真正的爱情是表现在恋人对他的偶像采取含蓄、谦恭甚至羞涩的态度，而绝不是表现在随意流露热情和过早的亲昵。”工地男儿就是这般情真意切、坚韧、实在。

参与建设一座世界级桥梁，一直是他的梦想，而妻子三年来的支持是他不竭的动力。是啊，和千千万万的建桥人一样，如果没有家人的支持，如果没有一个懂事的妻子，一切都不可想象。

那一天，他在电话这头说道：“老婆，别人都说大桥是男人建造的，但依我说，是懂事的妻子建起来的。”妻子自豪地笑着说：“那等赤石大桥竣工了，请你们领导记下我的一份功劳。”

（陈德刚）

天下大事，必做于细

大家好！今天我演讲的题目是《天下大事必做于细》。

中国道家创始人老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。

世界上任何事，从最根本的角度来说，都是由一些细节构成的，随着社会分工的越来越细和专业化程度的越来越高，一个要求精细化的管理与生活时代已经到来。在今天激烈的社会竞争中，决定成败的必将是微若沙砾的细节。真所谓成也细节，败也细节，一心渴望伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这就是细节的魅力。

近来我对《细节决定成败》一书进行了反复而详细的阅读，读罢掩卷，感触良多，在我们的国家，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；雄韬伟略的战略家很多，而精益求精的执行者很少；各类管理规章制度很多，而对规章条款不折不扣执行的很少。所以我们必须提倡树立细节意识，注重细节、把小事做细。我认为注重细节应该从以下三方面入手。

一、细节来自于制度

今天声名显赫的海尔公司，当初管理混乱。张瑞敏入主后制定的第一条制度竟是“不许随地大小便”，这着实令人瞠目。他写了10万字的《质量保证手册》，制定了多项管理、工作、技术标准，把小事当做大事做，才有了今天的成就。肯德基和麦当劳的管理条例都有几千条，麦当劳为了保持食物的新鲜度，汉堡包炸出7分钟后卖不掉就要扔掉，为了不造成浪费，这7分钟经过详细的测算。正是这一精细的制度规定，所以走遍世界各个店，我们吃到的炸鸡腿、薯条、汉堡包都是一个味。我们中国有八大菜系，扬名中外，但能搞起连锁经营的却很少，因为中国菜的味道完全是取决于厨师本身，他的心情都会影响到菜品的质量，更不用说更换厨师。中国菜系只有盐、味精少许，没有一种量化、细化的标准。因此我认为要有好的细节管理，首先要有严格的管理制度的管理细节来保障。

二、细节来自于用心

认真做事只能把事做对，用心做事才能把事做好。往往是细节上的用心，决定着事情完成的质量。台湾首富王永庆就是从细节中找到成功机会的人。在他创业的初始阶段，他和弟弟不怕麻烦、不辞辛苦，一点一点将夹杂在米里的秕糠、砂石之类的杂物挑出来，然后再出售。由此米店深受顾客好评，生意也日渐红火起来。为了方便顾客，他还主动送货上门，并帮助人家把米倒进米缸，如果米缸里还剩下旧米，他就把旧米倒出来，新米倒在下面，这样陈米就不会因为存放过久而变质。王永庆的这一精细的服务令不少顾客深受感动，从而也为他赢得了更多的顾客。事业发展壮大后，他仍然注重每一个细节，用心琢磨，用心经营。他说：“我不仅做大的政策，而且更注意点点滴滴的管理。”

美国现任国务卿鲍尔其出身学历仪表均极为平凡，但在国内却倍受美国民众推崇，成就了一番显赫事业，探究其源头，与他本人注意细节的领导风格也不无关系。他说主管一定要清楚部门的状况，并安排掌握这些信息的管理，他认为要用心留意我们工作的每一处细节，用心一一做好。成功者与失败者之间究竟有多大差别？人与人智力与体力上的差异并不是想象中的那么大，很多成功者都注重在小事上认真。俗话说：商场如战场。一个企业要创新，必须在细节上用心，在细节上下功夫。

三、细节来自于习惯

一位名人说得好：“播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获命运”。人的习惯就是一种潜意识。“如果让你的手下去送货，你必须考虑5个细节，必须打7个电话；你的业务人员访问经销商，未开口说话之前，必须做5件事；一个戒烟规定，要经历4个阶段，做了一年的细节，顺理成章地全部实现戒烟……”这是书中的一些案例，这些案例充分说明了当人做一件事情达到一定熟练程度后，就会变成一种潜意识，变成一种习惯。正所谓“勉强成习惯，习惯成自然。”细节就是习惯，优秀也是一种习惯！汪中求说如何把细节做好，最重要的，第一是认识，第二就是训练。团队就是格式化，就是将细节训练成习惯。所谓的团队就是经过格式化的模式，能够达到一定默契的队伍，否则只能叫乌合之众，而乌合之众是不可能有战斗力的。试想，一个具有良好习惯的企业，怎能不走向成功？

简单的招式练到极至就是绝招；认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好；细节决定未来企业的成败。因此，我们做工程必须做到：从细节中来，到细节中去。谢谢。

（蒋恩泽）

赤石雄风

2012 第4期双月刊（内部刊物 仅供交流） 顾问：王磊 蔡建桥 主编：何海洋 严林征 陈德刚

主办 中交二航局汝郴高速赤石特大桥项目部

廉政警世语

心正则廉洁，
身正则刚直，
行正则威严。

赤石语丝

谁若认为自己是圣人，是埋没了的天才，谁若与集体脱离，谁的命运就要悲哀。集体什么时候都能提高你，并且使你两脚站稳。

管理无终点 精细无极限

——赤石特大桥项目部通过分公司成本控制专项效能监察中期检查

本报讯 8月11日，五分公司纪委书记姚本思带领的成本控制效能监察小组一行对分公司2012年成本控制专项效能监察试点单位——赤石特大桥项目部成本控制效能监察工作开展情况进行了为期两天的中期检查。检查结果表明赤石特大桥效能监察试点工作取得良好效果，达到预期目标。

检查组一行6人对赤石特大桥成本控制专项效能监察进行了详细的检查。此次检查涵盖了财务、合同、物资、设备、人力资源、工程及技术管理、安全质量等方面。在末次会议上，检查组对检查情况进行了现场通报和点评。姚本思在会上指出，效能监察主要检查经营管理者履行职责行为的正确性，是发现管理缺陷，纠正行为偏差，促进企业规范管理和自我完善，提高企业效能的综合性管理监控工作。他要求项目部要高度重视此效能监察工作；对检查组提出的整改意见要逐条加以落实；要结合效能检查目标，进一步理清各职责部门职责及工作程序，不断提高业务水平，不断强化责任心，提高履职能力；切实加强安全质量管理和成本控制，注重细节管理，充分发挥团队精神，实现人才、社会和经济效益协调发展。

中交二航
分公司成本控制效能监察检查小组末次会议

赤石特大桥项目部高度重视效能监察工作。2012年3月以来，按照分公司的统一部署和方案要求，成立了项目经理为组长的领导小组，制定了涵盖合同、财务、人事、物资等九个方面内容的实施方案。在落实中，项目部始终坚持事前预算、事中清算、事后核算，严把过程控制关；采取上下互动、部门联动、全员出动等措施让成本控制在效能监察中出效益。财务方面，赤石特大桥推行了全面预算管理，每月按期召开资金计划会，大大提升了项目资金运转效率，在资金极度紧张的情况下确保了项目生产的正常进行。合同管理方面：规范了招投标和计量支付程序，形成了全员参与变更索赔的良好氛围。人力资源方面：员工绩效考核深入推进，将班子副职纳入了绩效考核范围，形成了全员参与绩效考核的局面。物资管理方面：采购实行货比三家、批量采购、提前储备主材等措施极力降低材料采购成本，同时每月开展材料核销，实行限额领用制度，材料消耗得到有效控制。设备方面：认真开展“星级考评”，提高设备使用效率，对部分设备由常租改为临租，努力降低设备使用成本。在工程及技术管理上：不断优化施工方案，改进施工工艺，将传统液压爬模每次升高度由4.5米改进为6米，为项目部节约工期近200天。在安全管理方面，推行一证一卡制度，安全生产意识不断强化，实现安全生产830多天。管理无终点，精细无极限，赤石大桥项目常务经理王磊说：“我们将在今后的工作中更加注重细节管理，不断提升管理水平，努力将赤石特大桥成本控制效能监察提升到更高水平。

（何海洋 陈德刚）

工作组和赤石特大桥项目职工在一起座谈

公司工会“面对面、心贴心、实打实、服务在基层”

首站走进赤石特大桥

本报讯 7月7日，公司“面对面、心贴心、实打实、服务在基层”活动拉开序幕，首站走进赤石特大桥。

在赤石特大桥工作组成员下现场，上主塔，赠书籍，送清凉，搞座谈，听民声，在职工最关心的权利保障、劳动保护、婚恋住房等实际问题为职工解惑疑，真正做到了面对面、心贴心、实打实为基层服务。

（刘曼 徐正荣摄影报道）

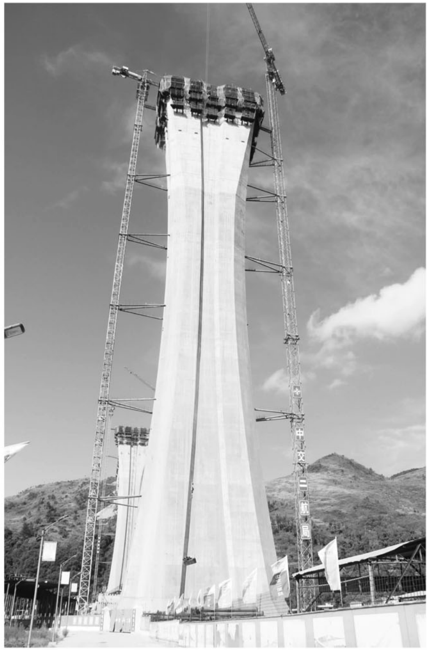
湖南赤石特大桥引桥 T 梁架设完成

本报讯 8月16日，随着最后一榀T梁安装到位，由二航局承建的厦门至成都国家高速公路的重要组成部分——湖南汝郴段赤石特大桥郴州岸引桥T梁顺利架设完成。

赤石特大桥郴州岸引桥址峰峦叠嶂、怪石嶙峋，地质结构复杂，施工条件艰苦，施工材料运输困难。2011年6月引桥施工开始后，引桥施工人员就在杂草乱石中扎下了根，喝山泉、住窝棚，施工设备、材料肩背人扛，按时完成了引桥施工的一个又一个节点目标，确保了引桥T梁架设施工工作的顺利进行。

此次贯通的赤石特大桥郴州岸引桥上部结构为双幅桥，桥面采用预应力砼连续T梁，跨径为40米。左副设计为16跨，长640米，右幅设计为15跨，长600米，共架设T梁155榀。（徐正荣 陈德刚摄影报道）

赤石特大桥主塔施工进展顺利



本报讯 二航局承建的厦蓉高速湖南汝郴段控制性工程赤石特大桥最高主塔——7号塔日前完成中塔柱第9节段施工，高度突破170米。

赤石特大桥为四塔双索面预应力混凝土斜拉桥，桥长1470米，主跨3×380，最主塔高286.63米，为双曲线收腰形异形塔身。由桩基、承台、塔座、下塔柱、中塔柱、上塔柱等组成，塔内设A、B、C、D四道横梁。主塔采用群桩基础，按照嵌岩桩设计；承台平面布置呈矩形，混在承台顶设置6米高塔座；下塔柱为塔座至C横梁中部，采用双曲线收腰形造型，断面为空心带凹槽八边形，外截面有24个面，内截面有36个面；中塔柱为B横梁与C横梁之间，采用带凹槽的双肢曲线收腰形薄壁结构、沿纵桥向分叉；上塔柱为B横梁以上部分，下半部分为四肢形式，在A横梁位置处变为双肢形式。

据了解，中塔柱施工有望在9月中旬完成。

（徐正荣）

立足新起点 踏上新征程 迎接新挑战

——赤石特大桥项目部举办新员工入职欢迎会

中交二航局
赤石特大桥
2012年新员工师徒协议签订仪式

本报讯 立足新起点，踏上新征程，迎接新挑战。2012年7月16日下午，湖南赤石特大桥项目部举行欢迎会，签订师徒协议、畅谈职场心得，引导新员工尽快融入二航大家庭。

在迎新会上，项目部为新员工选派了技术全面、经验丰富的能师，让新员工“人有所属，技有所依”；项目经理王磊希望新员工做事要有预见性，尊重客观规律，讲科学，不盲从，成为“前瞻型、科学型、主动型、责任型”青年。并祝福新员工生活好、工作好、学习好、收入好；项目部书记蔡建桥要求新员工尊师重道，“用心做事，用眼观事，用脑思事”，能尽快融入二航文化，真正成为名副其实的二航人。

新员工表示，在今后的工作中，会把自己的青春和汗水挥洒在二航的项目上，把激情和智慧植根于二航的百年伟业之中，舞动青春、四海为家、争创奇迹。

（徐正荣 陈德刚摄影报道）

两主流媒体来 赤石特大桥项目部采访

本报讯 7月27日正午时分，恰逢雨后初晴，天明气爽之际，湖南汝郴高速赤石特大桥项目部迎来湖南省两家主流媒体——湖南日报和红网的采访团队。

赤石特大桥是汝郴高速公路全段的控制性工程，为四塔双索面预应力混凝土斜拉桥，是目前同类型桥梁中排名世界第一的四塔双锁面预应力混凝土斜拉桥，一直以来受到各方的高度关注。

在本次欢迎会上，湖南日报和红网记者观看了汝郴高速赤石特大桥宣传动画。项目部蔡建桥书记从科技创新、施工安全防范、制度创新、人才培养等多个角度对赤石大桥进行了详实的介绍，并对记者关心的问题作出一一解答。会后，项目部邀请两家媒体到访人员至7号塔顶现场参观调查，两家媒体记者对赤石特大桥的飒爽英姿赞不绝口。

（陈德刚）

湖南赤石特大桥 19B 标引桥 T 梁预制完工

本报讯 7月31日，五分公司承建的湖南汝郴高速赤石特大桥19B标引桥T梁预制正式完工。

湖南汝郴高速赤石特大桥，为四塔双索面预应力混凝土斜拉桥，主桥全长1470米，跨径组合为165m+380m+380m+380m+165m，引桥为20×40m预应力混凝土连续T梁，是同类型桥梁中世界第一大跨径高墩多塔混凝土斜拉桥，于2010年3月28日开工建设。

赤石特大桥引桥T梁预制于2011年6月开始施工，至今年7月31日完工，累计历时十三个月。

在引桥T梁的建设过程中，赤石特大桥项目部克服了地形地质条件复杂、技术难度大等问题，花费上百万修建了从山脚至山顶的便道，在为周围居民提供便利的同时，也为施工提供了方便。引桥T梁预制的快速完工，节约了人员、场地租赁、设备、物资等方面的资金投入，使施工成本得以收缩，对赤石特大桥建设具有重大的阶段性意义。

（陈德刚）

赤石特大桥项目部

召开“八一”建军节双拥座谈会

本报讯 “把光荣写在军旗上，战火青春最风流。”军地共建、鱼水情深，铿锵八月里，军歌震山河。为践行拥军优属、拥政爱民的工作思想，8月1日，湖南汝郴高速赤石特大桥项目部召开“八一”建军节双拥座谈会，为项目部退伍转业军人送上节日的祝福。

会议现场军歌嘹亮，花团锦簇，充满了喜气洋洋的节日气氛。项目部党支部书记蔡建桥与在赤石特大桥项目部工作的退伍转业军人亲切交谈。蔡书记强调，是军人确保了国家的安定，为我们的发展创造了有利的环境，我们对军人的感激不受任何时间和任何地点的限制；不仅如此，军人还给我们建桥人在精神上做了榜样，激励我们不怕困难、勇于挑战，时刻以军人的意志做好建设事业。

在座的转业军人向大家介绍了自己的从军经历，并指出，为国家和社会做贡献，不会因为岗位的不同而有丝毫改变，在平凡岗上，把平凡的事业做好，也同样体现着军人的战斗力。

（陈德刚）

欢庆"八一建军节"双拥座谈会
二航

锅炉工侯师傅的降本故事

提升项目管理、控制成本、降本增效等等，在二航局湖南汝郴高速赤石特大桥已不再只是一句喊在口头的空话。项目上下，全员参与，提合理化建议，想开源节流新招已蔚然成风。把成本管理当作自家的事，从我做起，从小事做起，实现了人人降本创效。今天，要给读者说的是一个小人物——项目部锅炉工侯师傅降本创效的故事。

侯师傅是个小人物，职业：二航局湖南汝郴高速赤石特大桥项目部的锅炉工。职责：就是为项目部百十号人提供洗漱的热水。要说烧锅炉大小也算个技术活，多多少少还要去培个训、搞个证、讲究下安全什么的，可侯师傅连这个也没有，这可不是项目部违反安全操作规范，是因为侯师傅烧的锅炉就是一个烧热水的“大铁桶”，学名叫无压锅炉。说侯师傅是个小人物，就是在江湖职业榜“三十六行”中，三教九流，乞丐都榜上有名，硬是找不到侯师傅的排行。

提起成本控制，烧锅炉的侯师傅肯定是一脸茫然。因为侯师傅没进过一天学堂，是个连自己的名子也不会写的文盲，降本增效的大道理他不懂。要说少用钱、多办事，勤俭持家过日子，侯师傅最精通，几十年来，侯师傅日夜“研究”就是这个“专业”。此行如有职称，侯师傅如评不上“院士”，最少也能评个“教授级专家”。

说起成本控制、降本增效，这跟烧锅炉的侯师傅没有多少关系。但侯师傅的锅炉不烧煤，不烧煤就意味着无成本，无成本比降低成本更“牛”，这就和项目部开展的控制成本、降本增效，管理大提升的活动有点关系了。

过去，侯师傅的锅炉也是烧煤的，而且烧的不少，再节约每月也要4、5吨，按每吨850元计算，锅炉烧煤的消耗也在4000元左右，要是在冬季，就更多了。滴水成河，一年下来，烧煤的钱少说也在5万以上。

侯师傅是个勤劳的人，有一手木工绝活。闲暇无事，常到工地捡拾些施工中加工木模板所弃的边角废料为项目部修整办公桌椅。现场堆积如山的边角废料，让侯师傅回忆起儿时缺柴的艰辛，要是在家乡，这都是引火煮饭的好东西，要是能运回项目部烧锅炉，该多好！

哪来的边角废料？还需从赤石特大桥的结构说起，赤石特大桥主塔采用双曲线收腰形设计，俗称“小蛮腰”，工艺十分复杂，四座280多米高的异形塔身，每个施工节段都各有特色，木模板使用一次后，都必须根据异形塔身的设计要求作出调整，对木模板进行改制，因此，施工现场的模板边角废料长年积累，堆积如山，占场地、还没法处理，现场施工负责人为此没少动脑筋。

精于算计的侯师傅动了边角废料心思，现场施工负责人在为此烦恼。双方可是“王八吃绿豆——对眼了”。从这时起，风雨烈日中，都能见到侯师傅用一辆破旧的小斗车往锅炉房拉废弃的边角余料。没几天，这事引起了细心的项目书记的注意，了解原委后，项目部就安排铲车定期给锅炉房送边角废料。从此，侯师傅的锅炉烧废不烧煤。

侯师傅的创效故事告诉我们：提升项目管理，控制成本、降本增效虽是一篇管控项目风险，做到有效经营的大文章，但只要人人有心，将成本控制、降本增效责任落实到领导、部门、班组、员工，就能做好，做出成效。

（徐正荣 严林征）

不做戏，要做细

8月6日早晨，天色还显得轻柔朦胧，我早早地到了办公室，戴上安全帽往工地上走去。与往常一样，工人在工地上忙碌着，与晨曦的清静形成鲜明对比。高高的主塔下面，一个30来岁的年轻人，衣裳有些褴褛但却穿戴整齐，一丝不苟地焊接着角钢，投入、专注……

似乎对他而言，那不是一件辛苦的工作，而是一种优雅的艺术。在他手里，电焊成为雕琢的刻刀，像艺术大家一样，要让手中快要成型的艺术品完美无缺，天衣无缝。他并没有注意我的存在，而我也多么想化作空气静静地看着他雕琢，万不敢发出丝毫声音，更不敢遮挡住属于他的光线。他时而点、时而磨，把角钢的接口处做得浑然天成。约摸五六分钟时间过去了，我注意到他嘴角微微上翘，满意地看着自己的“艺术品”，我意识到终于焊接完成了。

我忍不住走过去，递上一根烟，“大哥，这么早，能不能看清楚啊？”

“没问题，戴上护目面罩，白日晚上一个样子。”他面容上写满厚道与实诚。我凑近角钢，要仔细看看那个接口，但因为我刚才的谈话注意力有些分散，竟不知道接口哪里去了！我暗自惊奇，心想他肯定专门学过。于是开口问：“大哥，你在哪个学校学的电焊，焊得真好，现在我连接口都找不到了！”

“我没读过几天书，家里穷，哪来钱去学电焊，都是在这个工地学的。”他憨憨地操着一口山寨普通话，“东西都是人学的，多焊就会了。”我一怔，怜悯、敬佩一起涌上心头。

“有文化的人，很快就学会，但我学了两年才会！”他似乎有些不好意思。我忙解释说他学得更扎实，焊得比一般人好，让人敬佩。我又问：“怎么焊得那么平滑，那么细心？”

“你不要小看一个痕迹，我记得管安全的说，有时候就因为焊接时出现的‘疙瘩’影响生产，特别是两根角钢并在一起的时候会有缝，这样不好，合不拢。那次以后我就记住了，焊的时候我就小心点，尽量焊平点。”

一个普通民工尚能如此？我们呢？

学习、工作不浮不飘，是我们一直提倡的思想和做法，我们修筑的不是“海市蜃楼”，不是空中楼阁，事关百年大计，来不得半点粗心大意，开不得一丝无知玩笑。正如同这位普通的农民工一样，我们在学习工作中要把领导的话放在心上，把一个个小问题学精做细就是成绩。

我们不能做戏，要做细！

（陈德刚）

杂谈安全生产工作

什么是“安全”？简单地来说，就是“无危则安、无缺则全”。对我们施工企业来说，消灭了事故隐患也就是消灭了“危”和“缺”，这样才谈得上“安全”；还有人说：“缺一点责任，会令家人不‘安’；少一人平安，则使家庭不‘全’”；更有人这样理解安全：女人在家里称王就叫安全。安全上出问题，将会害己、害人、害企业、害国家、害社会。

古人对人生最痛苦的三件事进行了总结：“少年丧母(父)，中年丧妻(夫)，老年丧子。”我们出来工作的人基本上都是家中的顶梁柱，上有老，下有小。一旦发生伤亡事故，对家庭来说最痛苦的三件事就发生了。如果不重视安全生产，忙活了一年颗粒无收不说，从家乡带来的活生生的子弟兵，带回去的却是冰冷的骨灰，怎能让人不寒心？你又有何颜面去见家中的父老乡亲？正如古人项羽兵败乌江，本来有船接他到江东，他却拔剑自刎了。为何？因为他无颜面见江东父老，八千江东子弟兵跟他打天下，仅仅只有十几人回来。

在信息高度发达和畅通的今天，发生了一起重大安全生产事故，一旦被媒体曝光，企业能否生存都成了问题。三鹿集团因三聚氰胺而轰然倒下，国内路桥施工的知名企业湖南路桥集团也因凤凰桥的倒塌在建筑业几乎销声匿迹，这些都是我们的反面教材，无不发人深省。

那么，我们该怎么防范安全风险呢？

依我看，我们首先应该多学学中国道家学派创始人老子“无为而治”的思想。老子说：“太上，不知有之，其次，亲而誉之，其次畏之，其次侮之。”“不知有之”也就是我所说的“无为而治”。而我们的管理都是从最低层的“侮之”向“畏之”“亲而誉之”“不知有之”逐步提高的。有这么一个故事：

魏文王问名医扁鹊说：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位最好呢？”

扁鹊答说：“长兄最好，中兄次之，我最差。”

文王再问：“那么为什么你最出名呢？”

扁鹊答说：“我长兄治病，是治病于病情发作之前。由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去，只有我们家的人才知道。我中兄治病，是治病于病情初起之时。一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及于本乡里。而我扁鹊治病，是治病于病情严重之时。一般人都看到我在经脉上穿针管来放血、在皮肤上敷药等大手术，所以以为我的医术高明，名气因此响遍全国。”

文王说：“你说得好极了。”

从扁鹊的话中大家也可以领会到“太上、不知有之”的道理。在实际管理中，由于我们单位发生的安全事故90%以上是民工，管理好了民工也就管理好了安全。这要求我们必须和现场施工人员交朋友，特别是和民工交朋友，把我们的管理理念教给他们。如果民工和我们的关系好到可以骂娘，即使你不在现场时，他都能替你给新工人进行安全教育，及时整改隐患，堵住安全漏洞。这就是为什么我们把“无为而治”当做安全管理最高境界的真正原因。

对于安全，大家都明白领导重视也是很重要的。实践证明，在中国，只要领导重视没有办不成的事。远的说李世民广开言路、招贤纳士，迎来了“贞观之治”，达到了封建王朝的鼎盛时期。近的说邓小平的改革开放，“摸着石头过河”的思路，成就了中国三十年的高速发展，实现了中华民族的伟大复兴。安全发展也是这样，在领导的重视下，这几年工伤事故的死亡人数得到有效地遏制，虽然工伤死亡总数在10万人左右，与前几年持平，但我们的GDP总量却将近翻了一倍。

在安全管理中有个悖论：每个人都知道安全问题要预防为主，然而在实际工作中很多人的做法却刚好相反。古代有一位先生到某人家里做客，看见主人家的灶上烟囱是直的，旁边又有很多木材。他告诉主人说：“烟囱要改曲，木材须移去，否则将来可能会有火灾。”主人听了没有做任何表示。不久主人家里果然失火，四周的邻居赶紧跑来救火，最后火被扑灭了，于是主人烹羊宰牛，宴请四邻，以酬谢他们救火的功劳，但是并没有请当初建议他将木材移走，烟囱改曲的人。这说明，很多人在实践中并不知道问题的预防者，才是问题的解决者。

安全经济学的基本定量规律认为，1元事前预防=5元事后投资，这是指导安全经济活动的重要基础，同时也告诉我们，预防性的“投入产出比”大大高于事故整改的“产出比”。工业实践安全效益的“金字塔法则”也告诉我们：设计时考虑1分的安全性，相当于加工和制造时的10分安全性效果，而能达到运行或投产时的1000分安全性效果。可见对安全而言，预防是多么有价值！

那怎么预防呢？除了法律制度外，我认为应该坚守“三心”：爱心、责任心、恒心。我们从事积德行善的的事业是大爱，我们对民工有爱心也是大爱，爱心其实就像他们渴的时候我们送的一杯水那么简单，有他们情感上的认同，安全工作就成功了一半。至于责任心，在安全问题上就体现在“铁面无私”，坚守岗位，因为管理者身上背负的责任很多时候被叫做生命。嫦娥2号卫星上天，西昌航天人说，我们火箭发射成功率为97%，之所以这么高，就是因为在工作上他们做到了“严”、“细”、“慎”、“实”，其中的哪一字不是责任心的体现呢？荀子说过：“锲而不舍，金石可镂。”安全工作好比“金”、“石”，想在上面雕刻出花纹，贵在“不舍”，想一切安全，既要不怕苦不怕累，又要宽容别人的不理解，恒心显得尤为重要。

事故是由人的不安全行为，物的不安全状态，环境的不良造成的。物的不安全状态，环境的不良，我们可以通过资金和技术的投入解决，人的不安全行为是最难控制的，而事故的发生80%以上是由人的不安全行为造成的，因此对人的管理难度大，我觉得需要赏罚分明很重要。诸葛亮治军有句名言：“赏：必当其功，不可恩进；罚：必当其过，不能幸免。”因此才有挥泪斩马谡之说。更有“杀一人而三军震之，杀之；赏一人而三军悦之，赏之。”的治军之道。没有奖励是对安全先进工作者的漠视，没有惩罚是对违章者的姑息。望大家在工作中严格执行安全管理的各项制度。对我们的奖惩也请你们进行监督，确保我们安全执法的公开、公平、公正。

（陈德刚）